

FIETSDIEFSTAL

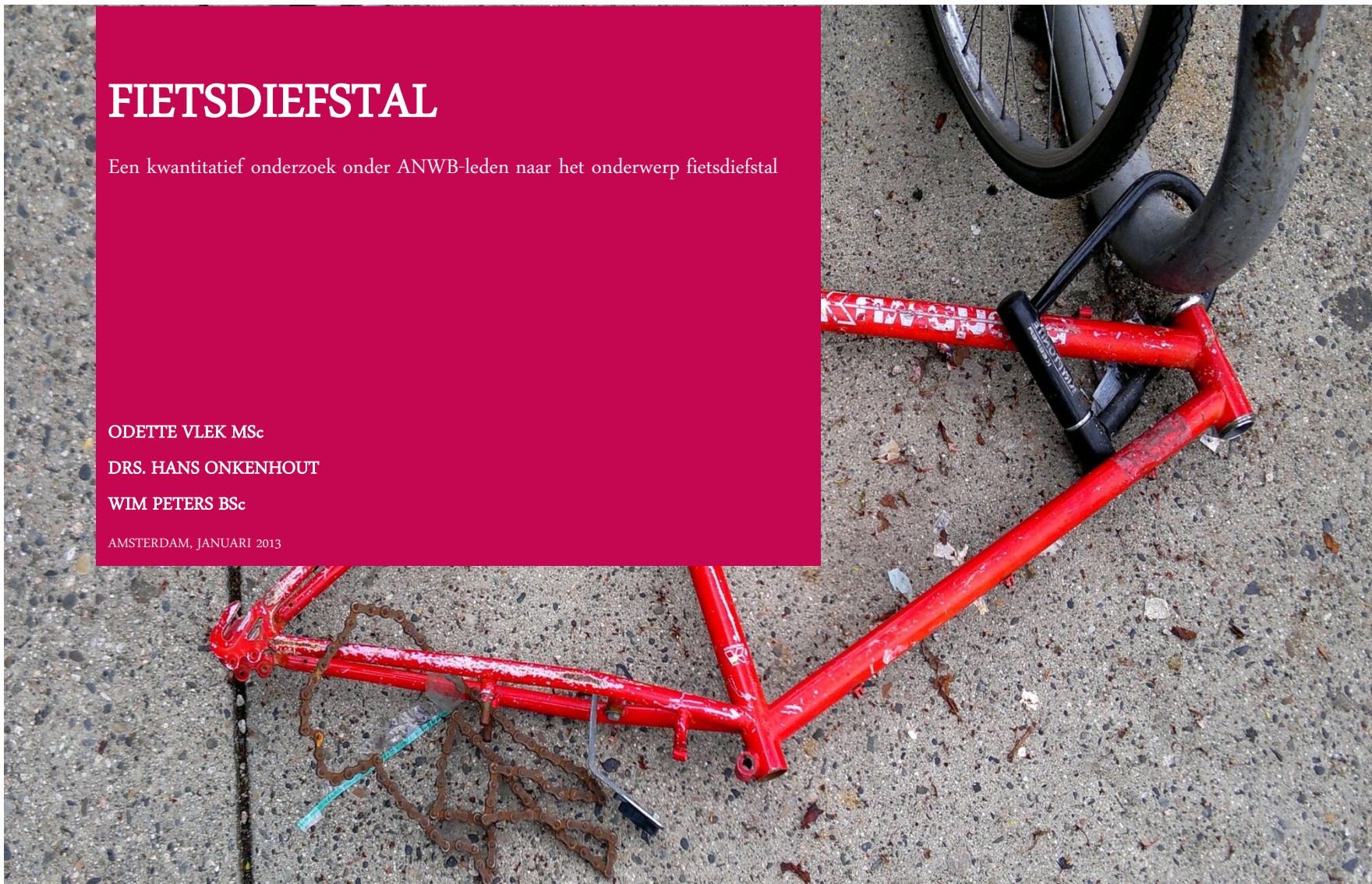
Een kwantitatief onderzoek onder ANWB-leden naar het onderwerp fietsdiefstal

ODETTE VLEK MSc

DRS. HANS ONKENHOUT

WIM PETERS BSc

AMSTERDAM, JANUARI 2013



FIETSDIEFSTAL

Een kwantitatief onderzoek onder ANWB-leden naar het onderwerp fietsdiefstal

ODETTE VLEK MSc

DRS. HANS ONKENHOUT

WIM PETERS BSc

AMSTERDAM, JANUARI 2013

© ANWB BV, Den Haag. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ANWB B.V. De gegevens uit deze publicatie zijn uitsluitend bestemd voor kennisgeving door werknemers van de ANWB.

Bij eventuele publicatie van de onderzoeksresultaten, opzet of een deel daarvan in de nieuwsmedia, vakliteratuur of andere uitgaven is de schriftelijke toestemming van L+M/M+S/KK/Onderzoek nodig.

Al het mogelijke is gedaan om er voor te zorgen dat de informatie en adviezen in deze rapportage juist zijn. ANWB L+M/M+S/KK/Onderzoek kan echter geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van acties die zijn gebaseerd op de verstrekte informatie en adviezen.

VOORAF

ACHTERGROND EN DOEL 05

ONDERZOEKSVRAAG 06

METHODE 07

LEESWIJZER 09

CONCLUSIES

CONCLUSIES 10

RESULTATEN

KEUZE VOOR DE FIETS 14

PERSOONLIJKE ERVARINGEN MET FIETSDIEFSTAL 22

PROFIEL

PROFIEL 30

ART-KEURMERK, FRAME- EN CHIPNUMMER

ART-KEURMERK, FRAME- EN CHIPNUMMER 35

VOORAF



ACHTERGROND EN DOEL

Nederland is een fietsland bij uitstek en telt ongeveer 18.000.000 fietsen. De ANWB vindt het belangrijk dat het fietsgebruik in Nederland wordt gestimuleerd en aantrekkelijk blijft. De fiets is immers een vorm van duurzame mobiliteit en de keuze voor de fiets boven de auto kan een positief effect op de doorstroom van het verkeer hebben. Bovendien blijkt uit eerder onderzoek dat wij voor de ANWB hebben uitgevoerd ('Hoe slim reis jij?', oktober 2011) dat forenzen die de fiets nemen duidelijk meer tevreden zijn over de manier waarop zij naar hun werk reizen dan werkenden die de auto of het openbaar vervoer gebruiken. De ANWB stelt zich ook ten doel om voor leden maximale keuzevrijheid te bieden bij de keuze voor een modaliteit.

Er is ook een aantal zaken die de tevredenheid nadelig kunnen beïnvloeden en wellicht ook invloed heeft op de keuze om de fiets wel of niet te gebruiken. Een van die zaken is fietsdiefstal. De ANWB heeft in 2008-2009 onderzoek laten uitvoeren waaruit bleek dat 13% van de Nederlanders te maken heeft gehad met fietsdiefstal. Voor een kwart van de leden is de angst voor fietsdiefstal een belemmering om de fiets te gebruiken wanneer zij dit willen.

De ANWB heeft zich ten doel gesteld dat:

- Maximaal één op de tien ANWB-leden fietsdiefstal ervaart als beperkende factor in de vrije keuze voor de fiets als (duurzaam) vervoermiddel;
- De ANWB door haar leden wordt gezien als organisatie die fietsdiefstal actief terugdringt en zo de belangen van haar leden behartigt.

ONDERZOEKSVRAAG

In het onderzoek staan de volgende vragen centraal:

- *Wat zijn de persoonlijke ervaringen van de leden met fietsdiefstal?*
- *Welke beperkende factoren zijn van belang om niet voor de fiets te kiezen en in hoeverre speelt de angst voor fietsdiefstal hierbij een rol?*

METHODE

Om de onderzoeksvragen te beantwoorden is online kwantitatief onderzoek ingezet. Ter aanvulling hebben we gebruik gemaakt van social media listening om extra inzichten te verkrijgen voor de onderzoeksvraag ‘Wat zijn de persoonlijke ervaringen van de leden met fietsdiefstal?’ Op deze en de volgende pagina geven we meer uitleg over beide onderzoeksmethoden.

Online kwantitatief onderzoek

Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd onder Denk mee met de ANWB, het onderzoekspanel van de ANWB.

Doelgroep, steekproefkader en steekproef

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit leden van de ANWB die in het bezit zijn van een (of meerdere) fiets(en). We hebben panelleden in het bezit van een fiets geselecteerd en een controlevraag gesteld om te beoordelen of zij nog voldoen aan deze eis. In totaal hebben 1.349* ANWB-leden alle vragen online beantwoord. De verdeling naar geslacht en leeftijd komt nagenoeg overeen met de verdeling van ANWB-leden volgens de gegevens van de database van de ANWB.

Vragenlijst

De vragenlijst is in overleg met de ANWB tot stand gekomen. De vragenlijst bestaat in totaal uit circa 35 items. ANWB-leden die slachtoffer zijn geweest van fietsdiefstal hebben al deze items voorgelegd gekregen en hebben gemiddeld ruim 12 minuten over het invullen gedaan. ANWB-leden die de afgelopen drie jaar geen slachtoffer zijn geweest kregen minder vragen en hebben gemiddeld ruim 10 minuten nodig gehad om de vragen te beantwoorden.

Uitvoering

De vragenlijst heeft online gestaan van 13 december 2012 tot en met 3 januari 2013.

* Bij een steekproefgrootte van n=1.349 bedraagt de steekproefmarge in het slechtste geval 2,7%. Dat wil zeggen dat bij een gevonden waarde van 50% in de steekproef het werkelijke percentage in de totale populatie tussen de 47,3% en de 52,7% ligt. Maar hoe extremer de gevonden percentages, hoe kleiner de afwijking. Bij een gevonden waarde van 5% of 95% is de afwijking nog maar 1,2%.

METHODE (vervolg)

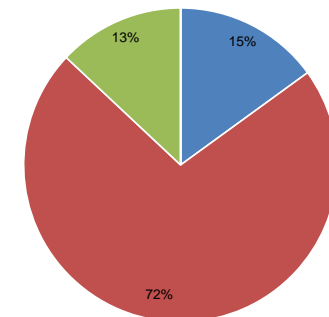
Social media listening

Ter aanvulling op het online kwantitatief onderzoek hebben wij gebruikt gemaakt van social media listening. Social media listing biedt bij uitstek inzicht in de primaire gevoelens die boven komen indien met wordt geconfronteerd met fietsdiefstal, omdat men veelal op het moment zelf een reactie plaatst. De gebruikte tweets en berichten geven dan ook vooral inzicht in de persoonlijke ervaring met en beleving van fietsdiefstal.

We hebben tijdens de periode van 11 november tot en met 5 december 2012 tweets, nieuwsberichten en berichten op facebook, blogs en fora verzameld door gebruik te maken van de software van Teezir en Clipit. Om de berichten te verzamelen hebben we gebruik gemaakt van een zoekquery. Deze is gebaseerd op synoniemen van het woord 'fietsdiefstal'. Zo hebben we bijvoorbeeld ook gezocht naar combinaties als 'fiets' en 'gestolen' in één bericht. De volledige zoekquery is vooraf afgestemd met de ANWB en opgenomen in de bijlage.

In totaal hebben wij in deze periode ongeveer 8.000 berichten gevonden binnen de zoekquery. In de grafiek is de herkomst van de berichten af te lezen. Het gros van de berichten is gevonden op social media, en dan met name op Twitter (5459 berichten). Voor wat betreft de fora zijn de meeste berichten gevonden op Waarbenjij (185 berichten), het Viva Forum (121 berichten), Waarmaarrraar nieuws (108 berichten) en Bokt (61 berichten). De meeste berichten voor wat betreft de nieuwssites zijn gevonden op politie.nl (83 berichten). In de bijlage is een gedetailleerd overzicht opgenomen van de ruim 400 bronnen die zijn gebruikt.

Social Media Listing: bronnen
Basis: Aantal berichten - in percentages (n=7.953)
© 2013 - Ruigrok | NetPanel



■ Blogs, fora ■ Sociale netwerken ■ Nieuwssites ■ Overig

METHODE (vervolg)

Social media listening

De gevonden tweets en berichten hebben wij op kwalitatieve wijze geanalyseerd, dat wil zeggen met een overzicht van de verschillende argumenten, geïllustreerd met relevante quotes. We hebben een random selectie gebruikt van de gevonden berichten op fora en social media voor de analyse.

Een rode draad is moeilijk te schetsen. We zien enerzijds dat de social media in geval van fietsdiefstal wordt gebruikt als middel om de frustraties af te reageren. Anderzijds wordt het ook gebruikt als middel om de fiets weer terug te krijgen. De resultaten uit het social media listening gedeelte zijn in het rapport herkenbaar doordat we deze in **blauw** weergeven.

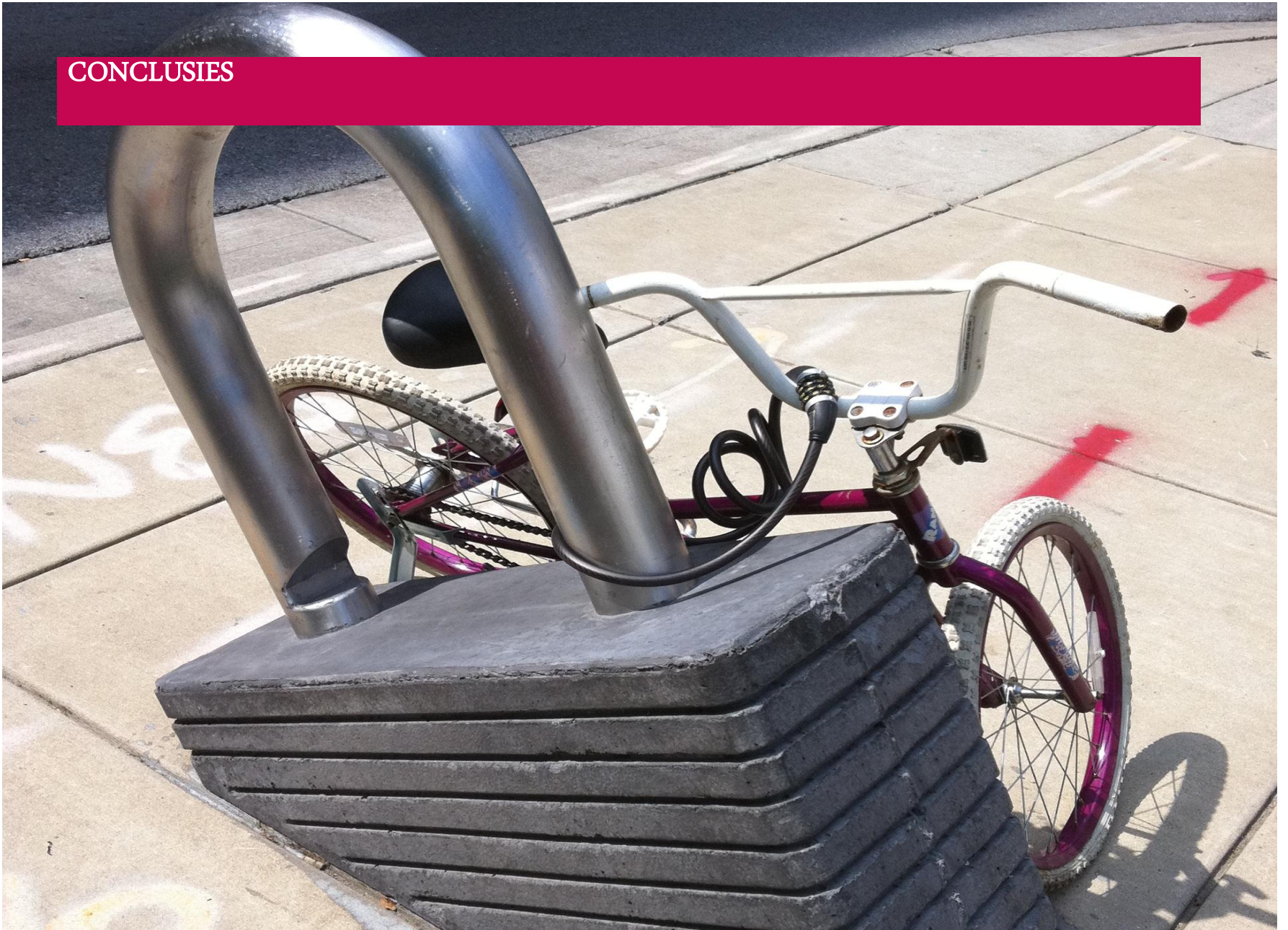
af allemaal beetje bus dag echt eerste erg eten **fiets**
 fietsen ga gaan gaat gegaan gelukkig gestolen ging
 goed grote half heel hele helemaal huis jaar keer kijken
 kinderen komen lekker leuk mee mensen natuurlijk nemen
 paar rt school snel staat terug tijd twee uur vandaag vinden week weet Zien

LEESWIJZER

We beginnen dit rapport met de hoofdconclusie die antwoord geeft op de onderzoeksvragen. Vervolgens geven we de conclusies per hoofdvraag weer. Deze conclusies onderbouwen we aan de hand van de resultaten. Daarna bespreken we het profiel van de leden die aan het onderzoek hebben deelgenomen en de bekendheid met het ART-keurmerk, de chip en het framenummer.

Wanneer we in de rapportage spreken van ANWB-leden bedoelen we leden die in het bezit zijn van een fiets. De ANWB-leden waarvan hun fiets is gestolen noemen we slachtoffers.

CONCLUSIES



CONCLUSIES

De hoofdvragen van dit onderzoek zijn:

- *Welke beperkende factoren zijn van belang om niet voor de fiets te kiezen en in hoeverre speelt de angst voor fietsdiefstal hierbij een rol?*
- *Wat zijn de persoonlijke ervaringen van de leden met fietsdiefstal?*

De hoofdconclusie van dit onderzoek luidt:

De angst voor fietsdiefstal lijkt weinig invloed te hebben op de keuze om de fiets wel of niet te gebruiken. Over het algemeen zorgt men ervoor dat men maatregelen treft om diefstal tegen te gaan. Slechts een klein deel van de leden (10%) heeft ervaring met fietsdiefstal. Ervaring met fietsdiefstal zorgt ervoor dat men meer doet om een volgende diefstal te voorkomen.

Op de volgende twee pagina's onderbouwen we deze hoofdconclusie met de resultaten van het onderzoek.

CONCLUSIES

Deze hoofdconclusie is gebaseerd op de volgende argumenten en uitkomsten:

Naast afstand zijn slecht weer, het moeten vervoeren van zware goederen en een sneller alternatief de belangrijkste factoren om niet voor de fiets te kiezen. Angst voor fietsdiefstal speelt slechts een kleine rol

- Men kiest voor de fiets als vervoermiddel omdat dit gezond is, ter ontspanning, en voor het gemak of vanwege snelheid
- De meest beperkende factoren bij de keuze voor de fiets zijn slecht weer, het moeten halen van zware of veel boodschappen, wanneer men weinig tijd heeft of een ander vervoermiddel sneller is.
- De angst dat dat fiets gestolen wordt is voor 9% een spontaan reden om de fiets te laten staan.
- In totaal is voor 17% van de doelgroep de angst voor fietsdiefstal een motivatie om de fiets wel eens te laten staan, al gebeurt dit niet frequent (bij 66% gebeurt dit maximaal een paar keer per jaar).
- Leden laten fiets vooral staan bij het ontbreken van een veilige plek om de fiets te stallen.
- Als men bang is voor fietsdiefstal, dan vreest men vooral het financiële verlies (81%).
- Slachtoffers van fietsdiefstal laten de fiets vaker staan uit angst voor fietsdiefstal (20% versus 8% onder niet-slachtoffers).
- ANWB-leden met een fiets schatten de kans dat hun fiets het komend jaar gestolen wordt niet hoog in (4% (zeer) hoog, 63% (zeer) laag).

CONCLUSIES

Men treft best wel wat maatregelen om fietsdiefstal tegen te gaan, slachtoffers treffen meer maatregelen

- 10% is in de afgelopen drie jaar slachtoffer geweest van fietsdiefstal
- Fietsen worden vooral gestolen op bij winkelgebieden (30%), treinstations (18%) en de eigen woonomgeving (16%). Fietsen worden even vaak in de middag als avond gestolen.
- Fietsdiefstal roept bij slachtoffers verontwaardiging, hulpeloosheid en teleurstelling op. Dit blijkt uit de berichten die men hierover op social media plaatst.
- Bijna iedereen neemt maatregelen tegen fietsdiefstal, vooral door het vastzetten van de fiets aan objecten (56%) en het gebruiken van twee of meer sloten (52%). Als men slachtoffer is geweest van fietsdiefstal doet men dit vaker (69% en 75%).
- 70% van de slachtoffers doet aangifte van fietsdiefstal, soms twijfelt men aan het nut hiervan. We lezen dit ook terug in de berichten op de social media.

RESULTATEN



Men kiest voor de fiets als vervoermiddel omdat dit gezond is, ter ontspanning en voor gemak en/of snelheid

Naast afstand is gezondheid de meest genoemde reden om voor de fiets te kiezen: Fietsen is gezond, het houdt je in beweging en zorgt voor een betere conditie. Daarnaast kiezen leden voor de fiets voor de ontspanning en fun-factor. Men vindt het fijn om in de buitenlucht te fietsen, een frisse neus te halen en te genieten van de omgeving.

Een andere veel genoemde reden is het gemak en de snelheid waarmee men op de bestemming kan komen met de fiets. De fiets brengt je vaak dichterbij het einddoel en je kan soms op plekken komen waar je met de auto niet kan komen.

Leden kiezen ook voor de fiets omdat men dan geen parkeerproblemen heeft en het geen (parkeer- en benzine)kosten met zich meebrengt.

In mindere mate noemen leden milieuoverwegingen voor de keuze van de fiets. Een enkeling neemt de fiets als hij een drankje wil drinken.

Belangrijkste redenen voor keuze

fiets:

Gezondheid

Ontspanning

Gemak en snelheid

Geen parkeerproblemen/geen kosten

Goed voor het milieu

De meest beperkende factoren bij de keuze voor de fiets zijn slecht weer, het moeten halen van zware of veel boodschappen, wanneer men weinig tijd heeft of een ander vervoermiddel sneller is

We hebben leden allereerst gevraagd om in eigen woorden toe te lichten wat redenen zijn om de fiets niet te nemen. De open meest genoemde reden om, naast afstand, niet voor de fiets te kiezen als vervoermiddel zijn slechte weersomstandigheden. Bij veel wind, regen, kou en sneeuw neemt men een ander vervoermiddel. Sommigen geven aan dat zij een ander vervoermiddel nemen onder deze weersomstandigheden, als zij er representatief uit moeten zien:

- *Tja, in de winter oncomfortabel;*
- *Als het sùterich weer is, zoals nu. Steeds nat, steeds grijs;*
- *Bij bar en boos weer;*
- *Als je naar een afspraak moet. Je komt niet graag als een verzopen kat aan.*

Een andere veel genoemde reden is dat men een ander vervoermiddel neemt dan de fiets als men veel (grote) spullen mee moet nemen, veel boodschappen of meerdere mensen moet vervoeren:

- *Als iets niet op de fiets past;*
- *Bij een hele lading boodschappen;*
- *Geen (snelle) mogelijkheid om kinderen mee te nemen;*
- *Als we samen ergens heen gaan.*

Sommigen kiezen niet voor de fiets uit gemak:

- *Luiheid;*
- *Geen zin banden te pompen, geen zin de berg op te fietsen;*
- *Gemak, fiets pakken en stallen is soms meer werk dan even lopen.*

Als het donker is, of op plekken waar men denkt dat het een fietsdiefstal-gevoelige plek is of als men de fiets niet in een (bewaakte) fietsenstalling kan plaatsen, zijn voor sommige leden ook redenen om de fiets te laten staan:

- *Als ik alleen fiets op enge plekken;*
- *Als je de fiets niet veilig kan stallen;*
- *Plaatsen waar veel fietsen worden gestolen;*
- *In de avond is het geen pretje om door het bos te fietsen.*

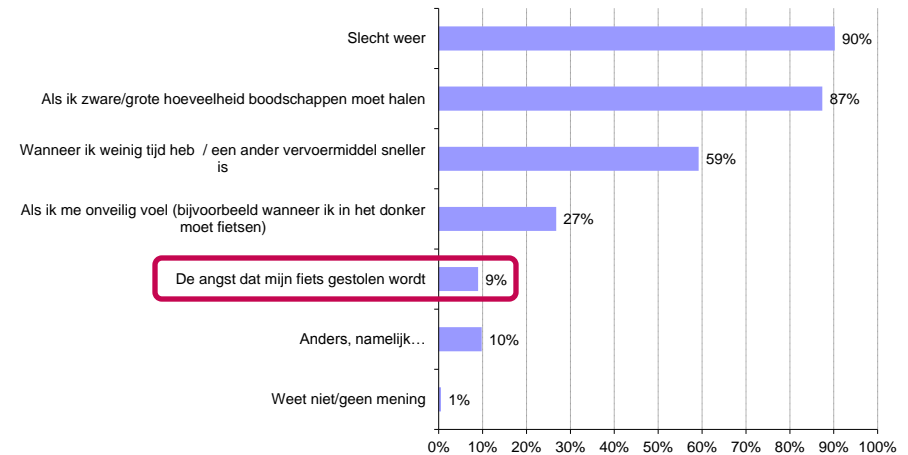
De meest beperkende factoren bij de keuze voor de fiets zijn slecht weer, het moeten halen van zware of veel boodschappen, wanneer men weinig tijd heeft of een ander vervoermiddel sneller is

We hebben de leden ook gevraagd om uit een lijst met redenen om de fiets te laten staan, de voor hen geldende redenen aan te vinken. De redenen die leden hier noemen, sluiten aan bij de eerder genoemde zelf aangegeven redenen.

Slecht weer en als men zware of een grote hoeveelheid boodschappen moet halen zijn de belangrijkste redenen om de fiets te laten staan en te kiezen voor een ander vervoermiddel. 59% vindt een gebrek aan tijd of een ander vervoermiddel dat sneller is een reden om de fiets niet te nemen. 9% noemt de angst dat de fiets gestolen wordt als reden.

Wat zijn voor u reden(en), naast afstand, om de fiets te laten staan en te kiezen voor een ander vervoersmiddel?

Basis: Allen - in percentages (n=1.349)
© 2013 - Ruijgrok | NetPanel



In totaal is voor 17% van de doelgroep angst voor fietsdiefstal een motivatie om de fiets wel eens te laten staan, al gebeurt dit niet frequent

Aan de leden die angst voor fietsdiefstal niet spontaan hebben aangevinkt als reden om de fiets te laten staan, hebben we gevraagd of men dit wel eens heeft gedaan. 8% van deze groep geeft aan dat dit zo is. In totaal (spontaan en geholpen opgeteld) zien we dat 17% van de leden angst voor fietsdiefstal een reden vindt om de fiets te laten staan.

Hoe hoger de aanschafprijs van de fiets, hoe groter het percentage dat dit als reden noemt:

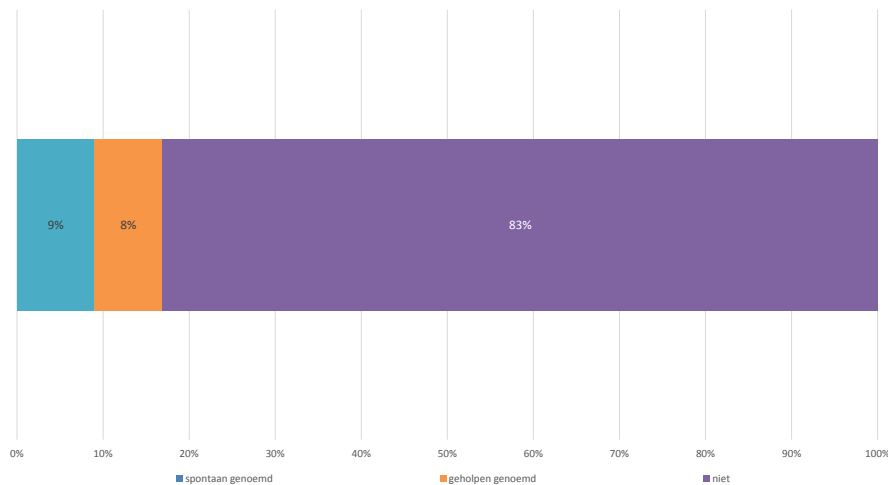
| <250 euro | 250-500 euro | >500 euro |
|-----------|--------------|-----------|
| 11% | 16% | 19% |

Men laat de fiets niet vaak staan uit angst voor fietsdiefstal, twee derde van de leden die de fiets wel eens laat staan doet dit maximaal een paar keer per jaar. Bij een kwart (24%) gebeurt het iets frequenter, namelijk één keer of een enkele keer per maand. Een tiende laat de fiets een of meerdere keren per week staan uit angst voor fietsdiefstal.

Angst voor fietsdiefstal als belemmerende factor

Basis: Allen - in percentages (n=1349)

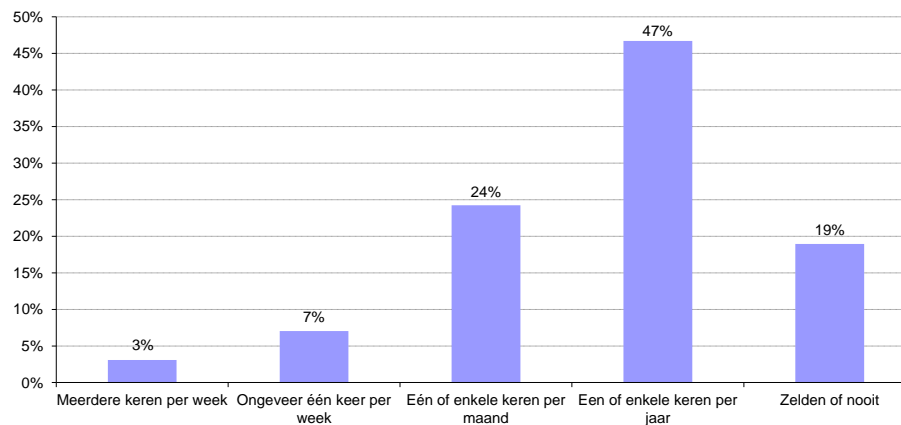
© 2012 - Ruigrok | NetPanel



Hoe vaak heeft u het afgelopen jaar de fiets laten staan omdat u bang was slachtoffer te worden van fietsdiefstal?

Basis: Indien angst voor fietsdiefstal - in percentages (n=227)

© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Leden laten fiets vooral staan bij het ontbreken van een veilige plek om de fiets te stallen

De meeste leden laten liever de fiets staan in verband met mogelijke fietsdiefstal wanneer men weet dat er geen (bewaakte) fietsstalling is of als men de fiets niet ergens aan vast kan maken:

- *Als de fiets niet veilig gestald kan worden;*
- *Als er onvoldoende fietsrekken zijn en ik mijn fiets nergens aan vast kan maken met een ketting;*
- *Als ik de fiets 's nachts ergens moet laten staan en er geen bewaakte stalling mogelijk is.*

Daarnaast laat een groot deel de fiets staan als men naar specifieke locaties of evenementen gaat, zoals bij het uitgaan, in de (grote) stad, het station, of beruchte plekken waar veel fietsen gestolen worden.

- *Ik zet mijn goede fiets niet graag op plekken die ik niet vertrouw;*
- *Met feesten, Oud&Nieuw;*
- *Stations zonder bewaakte stalling.*

Nieuwe fietsen of speciale fietsen laat men ook liever thuis:

- *Ik heb een dure elektrische fiets en die laat ik niet graag staan in winkelcentra, want daar worden vaak voertuigen gestolen;*
- *Mijn vouwfiets Brompton kan moeilijk veilig op slot, te makkelijk op te tillen.*

Belangrijkste belemmeringen:

Ontbreken veilige plek

Als men naar specifieke locaties gaat

Als men nieuwe/speciale fiets heeft

Als men bang is voor fietsdiefstal, dan vreest men vooral het financiële verlies

Tegen het financiële verlies na fietsdiefstal ziet men het meest op, gevolgd door het feit dat men zonder fiets staat als men deze nodig heeft. 42% ziet erg op tegen het aangifte doen van fietsdiefstal.

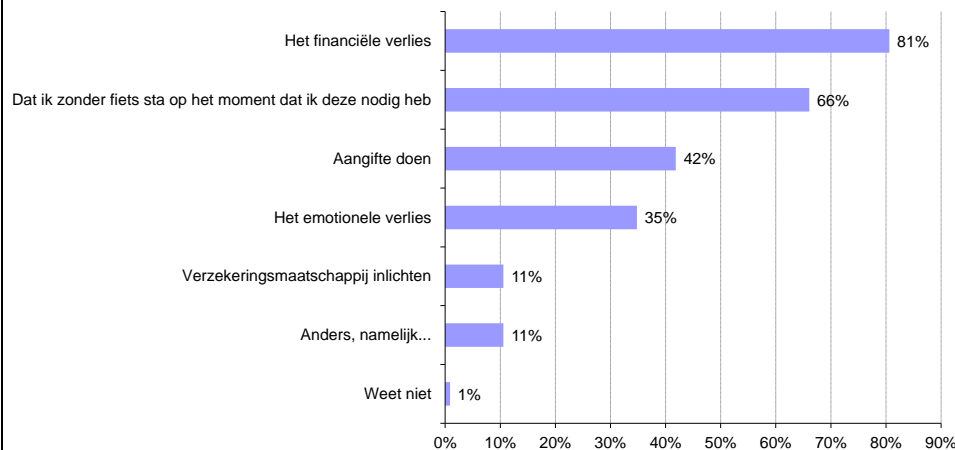
Slachtoffers van fietsdiefstal laten de fiets vaker staan

20% van de slachtoffers van fietsdiefstal laten de fiets wel eens staan uit angst hiervoor, onder de groep niet-slachtoffers is dit lager, namelijk 8%. Ook de frequentie waarmee dit gebeurt ligt hoger onder slachtoffers: 37% van deze groep doet dit eens of vaker per maand, bij de niet-slachtoffers is dit 20%.

Waar ziet u het meest tegenop als het gaat om fietsdiefstal?

Basis: Indien angst voor fietsdiefstal - in percentages (n=227)

© 2013 - Ruigrok | NetPanel



ANWB-leden met een fiets schatten de kans dat hun fiets het komend jaar gestolen wordt niet hoog in

De kans dat de fiets het komend jaar gestolen wordt acht men niet zo groot: 4% denkt dat de kans hierop (zeer) hoog is, 63% schat deze kans (zeer) laag in.

Bewoners van landelijke gebieden schatten de kans dat hun fiets het komend jaar wordt gestolen vaker als zeer laag in dan bewoners uit matig of (zeer) sterk stedelijke gebieden.

Men geeft als redenen dat men de kans klein acht dat de fiets gestolen wordt vooral aan dat men deze goed vastzet: *Ik gebruik 2 sloten en zet de fiets vast aan een vast object. En thuis staat de fiets op slot in een gesloten schuur.* Ook gebruikt men fietsenstallingen die bewaakt zijn.

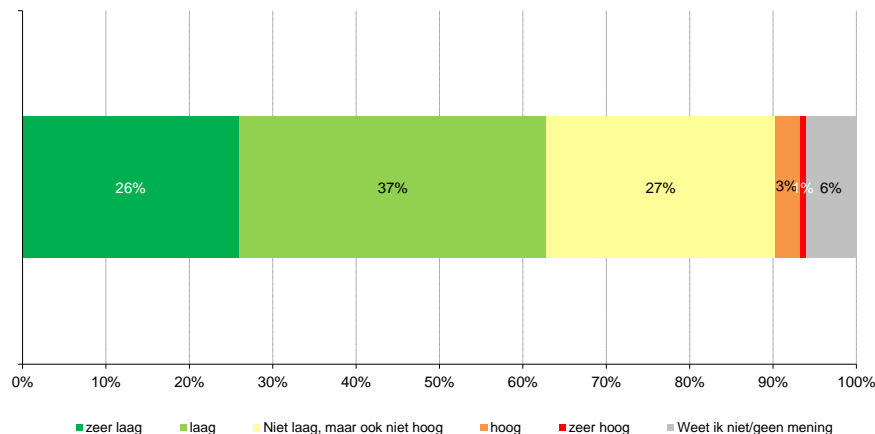
In lijn met de kwantitatieve uitkomsten zien we dat veel leden denken dat hun fiets niet gestolen zal worden, omdat zij in een omgeving wonen waar weinig sprake van fietsdiefstal is. De meesten hiervan wonen in een dorp:

- *We wonen in een dorp, waar gelukkig de criminaliteit overdag niet zo hoog ligt;*
- *Ik woon in een rustig klein dorp op het platteland van Drenthe, waar fietsdiefstal gelukkig geen gebruik is;*

Hoe groot schat u de kans in dat het komende jaar uw fiets wordt gestolen?

Basis: Allen - in percentages (n=1.349)

© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Sommigen denken dat hun fiets te oud en onaantrekkelijk is om te stelen:

- *Het is een oud barrel dat niets waard is;*
- *Mijn fiets is ruim 25 jaar oud. Geen snufjes zoals fietscomputer, geen elektrische fiets. Het is een oud beestje en niet aantrekkelijk om te stelen.*

Een klein deel geeft aan de fiets niet uit het zicht te verliezen.

Kans op diefstal lijkt groter bij nieuwe fietsen

Aan leden die aangeven dat de kans (zeer) groot is dat zij slachtoffer worden van fietsdiefstal, hebben we gevraagd dit toe te lichten. Men geeft als voornaamste reden dat er veel fietsen worden gestolen en al gestolen zijn.

- *Ik woon in Amsterdam en daar is fietsdiefstal erg hoog;*
- *Omdat er al 10 fietsen zijn gestolen. In september weer een, die vaststond aan een paal en oud/lelijk was, maar wel lekker.*

Daarnaast denken met name leden met mooie en nieuwe fietsen dat zij een grote kans hebben dat hun fiets wordt gestolen:

- *Mijn fiets is gewild;*
- *Moderne elektrische sportfiets met 24 versnellingen. Makkelijk verhandelbaar voor een dief.*

Sommigen zijn van mening dat zolang de politie geen actie onderneemt ten aanzien van fietsdiefstal het 'probleem' blijft bestaan:

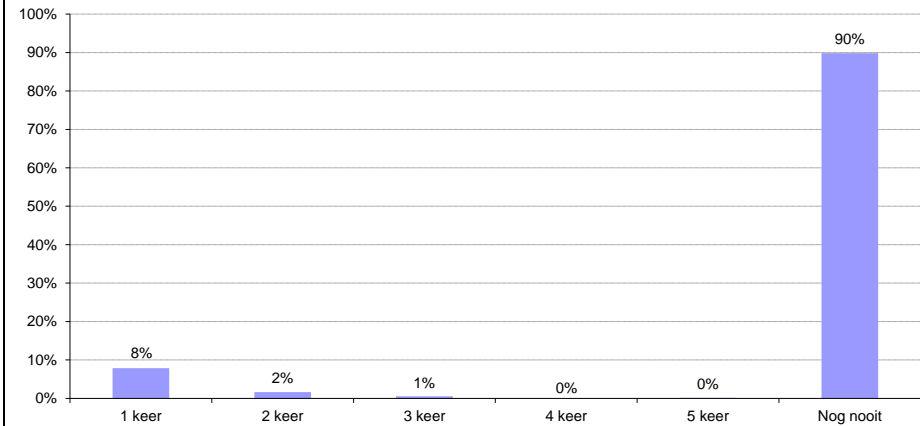
- *Veel fietsdiefstal, weinig handhaving of consequenties voor daders;*
- *Er worden veel fietsen gestolen, de controle hierop is nihil;*
- *Aangifte doen heeft geen zin, fietsdiefstal heeft geen prioriteit bij de politie.*

10% is in de afgelopen drie jaar slachtoffer geweest van fietsdiefstal

Eén op de tien leden geeft aan dat zij de afgelopen drie jaar slachtoffer zijn geweest van fietsdiefstal.

Hoe vaak bent u in de afgelopen drie jaar (2010-2012) persoonlijk slachtoffer geweest van fietsdiefstal?

Basis: Allen - in percentages (n=)1.349
© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Fietsen vooral gestolen bij winkelgebieden, treinstations en de eigen woonomgeving. Fietsen worden even vaak in de middag als avond gestolen.

Leden die slachtoffer zijn van fietsdiefstal geven aan dat dit het vaakst gebeurt in:

- Winkelgebieden (30%);
- Bij een treinstation (18%);
- Woonomgeving (16%)*;
- Uitgaansgebieden (15%).

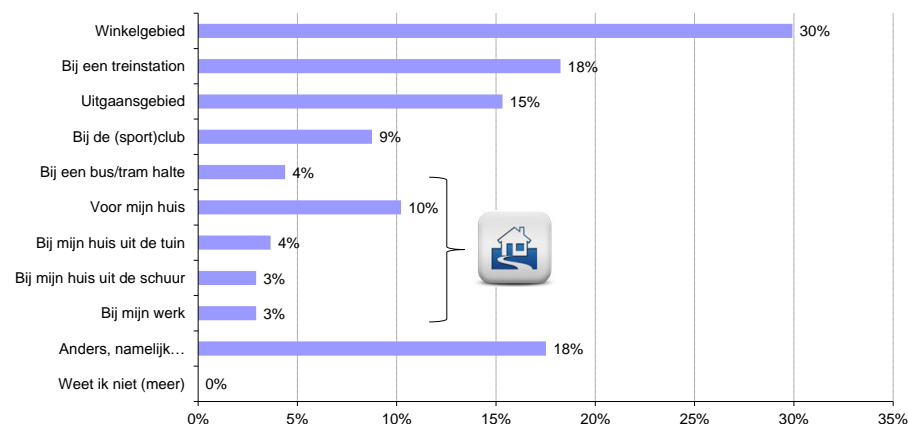
Uit de berichten op social media komt naar voren dat men verontwaardigd is wanneer de fiets gestolen wordt op een locatie die men veilig acht:

- *De stoom komt me nog uit mn oren !!:wtf: Kom ik tussen de middag thuis van mn moeder Is Nina s fiets weg gestolen bij ons eigen van het pad af !!!!! Hoe halen ze zoiets in dr hoofd.*
- *mn fiets is gejat! gwn recht voor mijn deur!*

Fietsdiefstal lijkt even vaak 's avonds als 's middags te gebeuren (37% en 31%). We hebben ook gevraagd op welke dag in de week de fiets gestolen is. 62% van de leden geeft aan dat hun fiets op een doordeweekse dag gestolen is. Het aantal fietsdiefstallen in het weekend (inclusief vrijdagavond) is 38%.

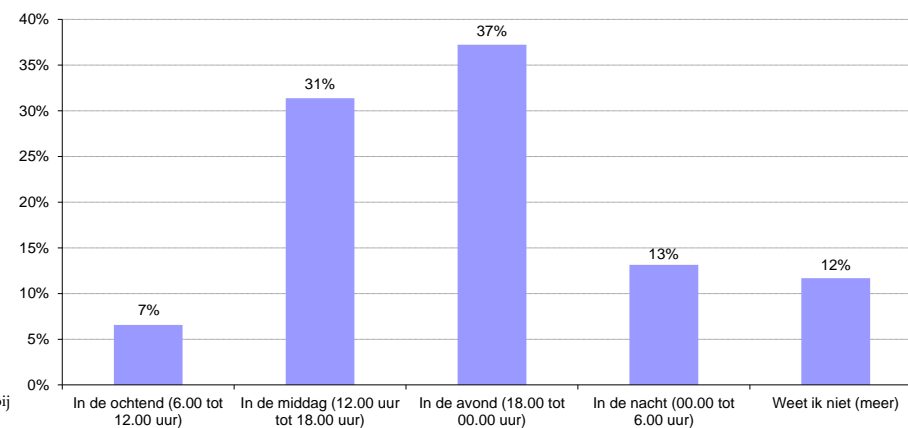
We zijn benieuwd onder welke omstandigheden uw laatste fietsdiefstal heeft plaatsgevonden, waar u slachtoffer van bent geweest.

Basis: Slachtoffers van fietsdiefstal - in percentages (n=137)
© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Op welk tijdstip is uw fiets gestolen?

Basis: Slachtoffers van fietsdiefstal - in percentages (n=137)
© 2013 - Ruigrok | NetPanel



*Samengestelde categorie op basis van de antwoordcategorieën: Voor mijn huis, bij mijn huis uit de tuin, bij mijn huis uit de schuur. Men kon meerdere antwoorden aanvinken bij deze vraag.

Fietsdiefstal roept bij slachtoffers verontwaardiging, frustratie en teleurstelling op

Social media worden regelmatig gebruikt om melding te maken van de fietsdiefstal. Sommige slachtoffers doen dat zonder verdere toelichting:

- *Fiets gestolen :s*
- *Fiets weg..*
- *Wil ik weggaan is me fiets opeens weg..*

Anderen melden een diefstal niet alleen maar willen ook de emoties die men hierbij voelt graag delen. We zien vooral verontwaardiging, frustratie en teleurstelling in de berichten:

- *Van mij is ook meerdere keren een fiets gejat en ik was daar altijd een dag van van slag.*
- *WOW Angry! Fiets waar ik al 4 jaar heel zuinig op ben. 1x uitlenen aan een vriend... Wordt ie net dan gejat. Hoe dan?!*
- *Godver tering zoi fiets gejat iemand iets gezien??*
- *Lekker dan -;- fiets is gejat....*

Een enkeling bedreigt de dader, waarschijnlijk door frustratie:

- *Ik sweer die persoon die me fiets heeft gestolen mag echt ongeluk krijgen als die fiets op mij fiets.*

Ook zien we in de berichten terugkomen wat we eerder ook in de kwantitatieve uitkomsten zagen, men komt erachter op het moment dat men de fiets nodig heeft:

- *Wil diegene die mijn fiets gejat heeft, ook even mijn krantenwijk overnemen?*
- *Lopen naar huis omdat mn godverdomme fiets is gestolen*
- *Fiets van oma gejat bij albert heijn centrum Hoogeveen! Die mensen beseffen niet wat ze jatten, niet alleen fiets maar ook mobiliteit!*
- *Mijn fiets werd gisteren gestolen dus vanaf nu ga ik zeker niet veel meer naar buiten, stappen naar het station is TE moeilijk voor mij.*

Bijna iedereen neemt maatregelen tegen fietsdiefstal, vooral door het vastzetten van de fiets aan objecten en het gebruiken van twee of meer sloten. Als men slachtoffer is geweest van fietsdiefstal doet men dit vaker

Aan alle deelnemende leden is gevraagd welke maatregelen zij treffen om fietsdiefstal tegen te gaan. Bijna alle leden treffen maatregelen: de meest populaire zijn:

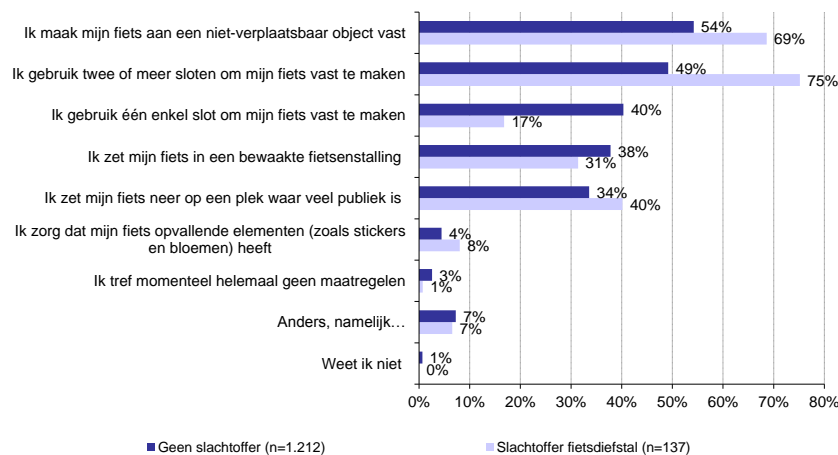
- De fiets vastmaken aan een object (56%);
- Twee of meer sloten gebruiken (52%);
- Een slot gebruiken (38%);
- De fiets in een bewaakte fietsstalling zetten (37%).

Leden die slachtoffer zijn geweest van fietsdiefstal nemen meer maatregelen om diefstal tegen te gaan, zij gebruiken veel vaker twee sloten (75% versus 49%) en zetten de fiets vaker vast aan een object (69% versus 54%).

Ook zien we dat slachtoffers meer maatregelen nemen dan zij namen toen hun laatste fiets werd gestolen. 45% had toen twee of meer sloten gebruikt en 26% had de fiets vastgemaakt aan een object.

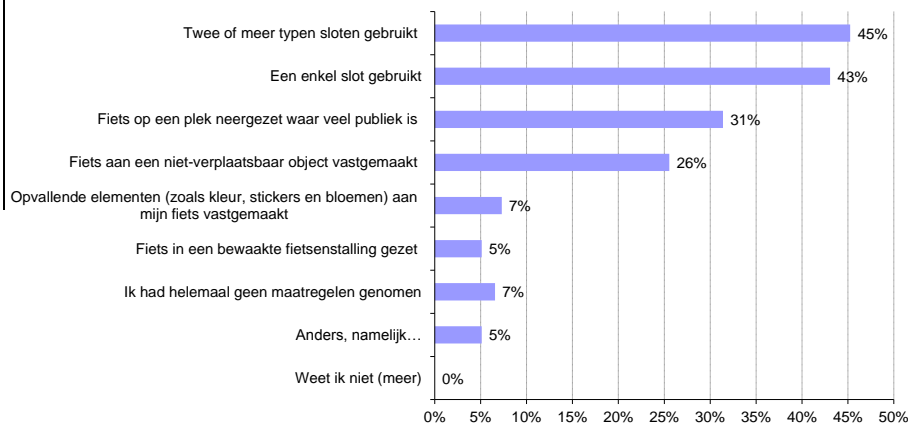
Welke maatregelen treft u momenteel om fietsdiefstal tegen te gaan?

Basis: Allen - in percentages
© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Welke maatregelen had u getroffen om de laatste fietsdiefstal tegen te gaan?

Basis: Slachtoffers van fietsdiefstal - in percentages (n=137)
© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Social media wordt ingezet om tips te geven over de beste maatregelen om diefstal tegen te gaan

Ook op social media heeft men het over het treffen van maatregelen om fietsdiefstal (in het vervolg) te voorkomen:

- *Voorband gejat station #etten-leur, vorige week mijn zusjes fiets weg. Mijn advies: fiets heel goed op slot of vermeid het station.*
- *Een hele wijze les geleerd vandaag: Geleerd dat het beter is om overal je fiets op slot te doen...Mijn fiets is gestolen!!*
- *Hier worden wel eens hele fietsen gestolen of banden gestolen. Daarom ga ik met de bus XD*
- *Volgende week met de zaaltraining alle fietsen aan elkaar maken met hangsloten omdat er vandaag een is gestolen bij de Spelleward*
- *Vanaf nu ga ik er ook nog een extra hangslot om heen doen want de politie vertelde mij dat fietsendieven vaak gespecialiseerd zijn in één type slot. Als je twee verschillende sloten gebruikt schijnt het stelen moeilijker te zijn. Misschien hebben jullie ook nog wat aan deze tip! Sowieso werkt een ringslot niet, want ze zijn makkelijk open te krijgen en als dat niet meteen lukt, kan de fiets met slot en al in een busje worden gegooid. Waardeloos dus. Je moet je fiets altijd vastzetten aan de 'vaste wereld'.*

Driekwart van de slachtoffers doet aangifte van fietsdiefstal, soms twijfelt men aan het nut hiervan

De meest genomen stap na een fietsdiefstal is aangifte doen bij de politie, bijna de helft van de slachtoffers geeft het merk door aan de politie (48%). ANWB-leden met een fietsverzekering hebben vaker aangifte gedaan dan leden zonder fietsverzekering (83% versus 66%).

16% heeft niets gedaan na de laatste fietsdiefstal.

Leden van wie de fiets nog niet gestolen is, geven in grote mate aan dat zij aangifte zouden bij de politie als dit het geval is (34% bij het politiebureau, 57% via internet).

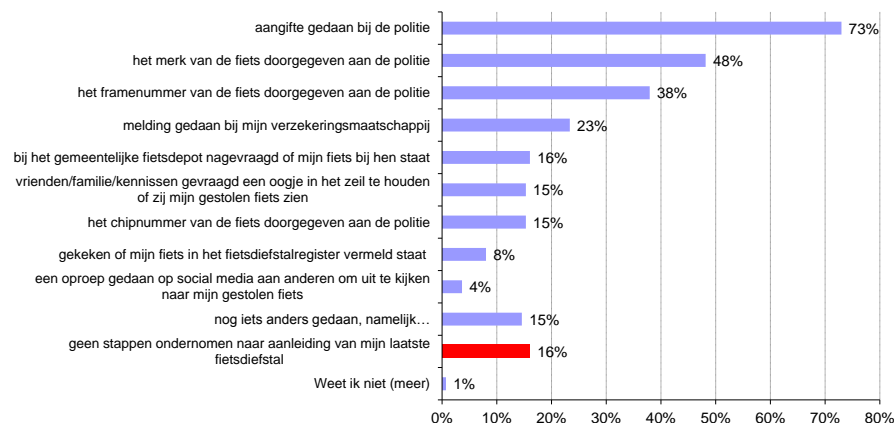
De meeste leden die geen aangifte zouden doen of hebben gedaan doen dit niet omdat zij dat zonde van de tijd vinden. Volgens hen wordt er niets met de aangifte gedaan en krijgen zij hun fiets er niet mee terug:

- *Als inwoner van Amsterdam is de kans dat je ooit nog iets hoort over je gestolen fiets zo klein, dat die tijd die wordt besteed aan aangifte doen, verloren tijd is;*
- *Daar wordt immers nooit wat mee gedaan, zonde van mijn tijd;*
- *Daar verwacht ik geen enkel ander effect dan het voeden van statistieken.*

Welke stappen heeft u genomen naar aanleiding van de laatste fietsdiefstal?

Basis: Slachtoffers van fietsdiefstal - in percentages (n=137)

© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Een andere reden om geen aangifte te doen is/was dat de fiets al oud is/was:

- *Fiets was 10 jaar oud en kapot, blij dat ik er van af was;*
- *Fiets was het niet waard;*
- *Het was een oud barrel die al bijna uit elkaar viel van ellende.*

Sommigen doen geen aangifte omdat de fiets niet verzekerd is/was:

- *Geen verzekering, dus daarvoor niet nodig. De politie doet er zelf ook niets mee, dus zonde van de tijd.*

Driekwart van de slachtoffers doet aangifte van fietsdiefstal, soms twijfelt men aan het nut hiervan

Op social media wordt ook gepraat over het nut van aangifte doen, men heeft hier wisselende ervaringen mee. Enerzijds zijn er enkele berichten dat de politie zich niet bezighoudt met het opsporen van gestolen fietsen: *Tjeempie! Was de politie nu ook maar zo voortvarend bij het terugvinden van gestolen fietsen!*

Anderzijds zien we berichten dat de politie wel actie onderneemt: *Lokfietsen zetten ze op fietsendiefstalhotspots, bij stations enzo. Die zetten ze op slot en houden ze in de gaten en Ok school vol met politie, omdat er een fiets is gestolen.*

Instanties zoals politie en gemeenten zetten soms een oproep op social media om uit te kijken naar een gestolen fiets, of om te waarschuwen voor diefstal in een bepaald gebied:

- *Op woensdag 5 december 2012 tussen 09:00 uur en 15:30 uur heeft er een fietsendiefstal plaatsgevonden vanuit de fietsenstalling bij het Station NS, gelegen aan de Stationsstraat te Nijverdal. Bent u getuige geweest van deze diefstal of heeft u informatie dan verzoeken wij u contact op te nemen met de Politie Twente*
- *LET OP! Voor de mensen die in Almelo en omgeving wonen. Houd je auto en fiets goed in de gaten. Er worden VW Golfjes vanaf type 5 en Seat Leons gestolen. Ook voor worden er de zogenoemde "mamafietsen" /damesfietsen met kinderzitjes gestolen uit schuren/tuinhuysjes en garages.*

PROFIEL



Meeste leden hebben meer fietsen, men maakt frequent gebruik van de fiets

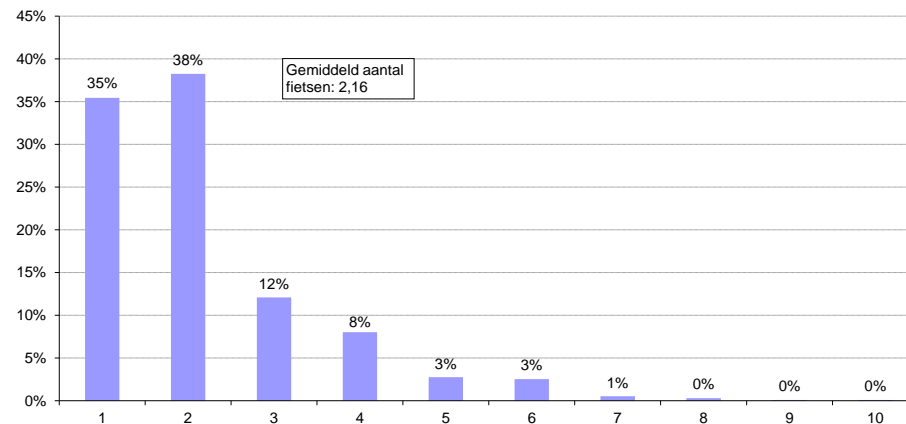
De meeste leden hebben één (36%) of twee (38%) fietsen in hun bezit.

De meeste leden zijn ook frequente gebruikers van de fiets: de meesten fietsen meerdere keren per week (40%), een kwart (26%) doet dit dagelijks.

Hoeveel fietsen heeft u op dit moment in uw bezit?

Basis: Allen - in percentages (n=1.349)

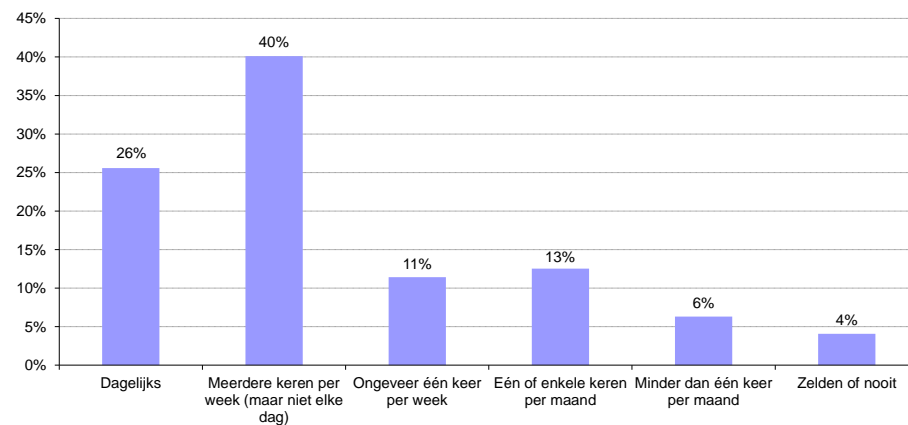
© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Hoe vaak maakt u gebruik van uw fiets(en)?

Basis: Allen - in percentages (n=1.349)

© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Fiets door leden meest gebruikt om boodschappen te halen en te winkelen

De fiets gebruikt men vooral om te winkelen en boodschappen te doen:

- Boodschappen halen (65%);
- Naar het winkelcentrum gaan (62%).

Ook recreatieve toertochten ondernemen ANWB-leden relatief vaak (60%).

De fiets wordt in mindere mate gebruikt als vervoermiddel voor woon-werkverkeer (26%).

Waarvoor gebruikt u uw fiets regelmatig?

Basis: Allen - in percentages (n=1.349)

© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Drie vijfde heeft fiets die 500 euro of meer kostte bij aanschaf

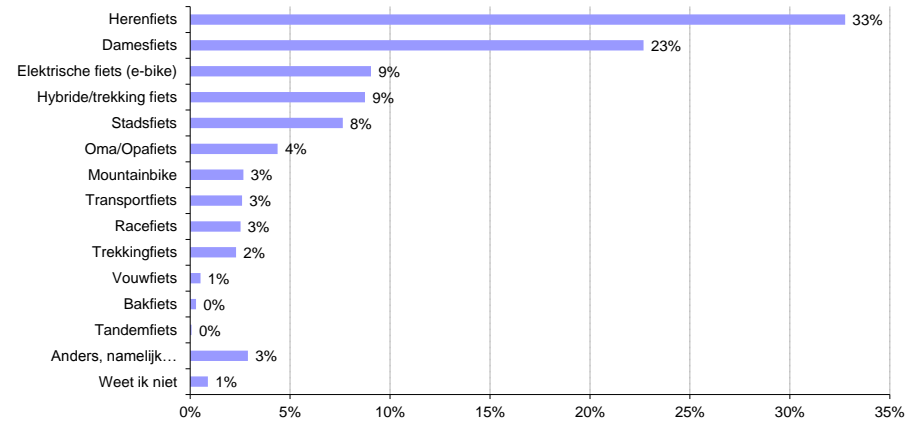
De meeste ANWB-leden hebben een 'gewone' dames- of herenfiets (56%). Andere populaire fietsen onder leden zijn de elektrische fiets (9%), hybride/trekkingfiets (9%) en de stadsfiets (8%).

ANWB-leden geven relatief veel geld uit aan een fiets, 60% geeft aan dat de aanschafwaarde van de fiets meer dan 500 euro bedroeg.

Wat voor soort fiets heeft u?

Basis: Allen - in percentages (n=1.349)

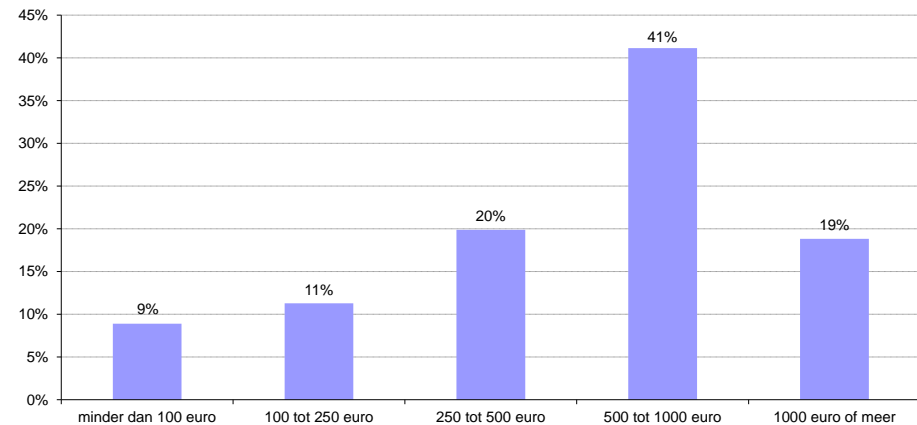
© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Hoeveel heeft u voor uw fiets, exclusief accessoires, betaald? Indien u het niet precies weet, maak dan een schatting

Basis: Allen - in percentages (n=1.349)

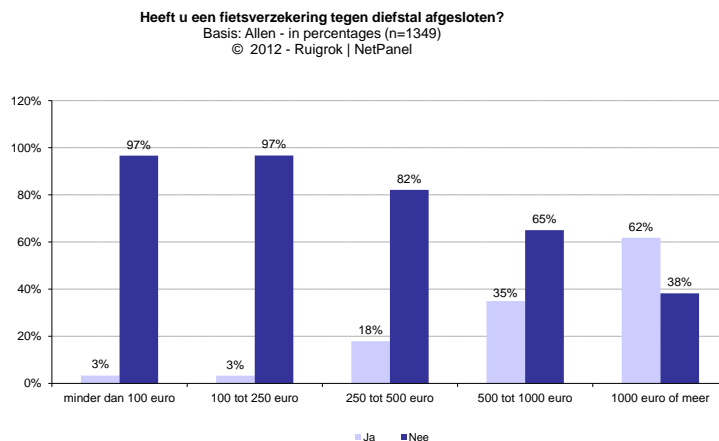
© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Een derde heeft verzekering, leden met dure fiets hebben deze niet altijd verzekerd

30% van de ANWB-leden heeft hun fiets verzekerd, vooral via de verkoper van de fiets (18%). Ook Unigarant (16%) en de ANWB (10%) worden vaak genoemd als partijen waar men de verzekering heeft afgesloten. Sommige leden merken op dat de verzekering verlopen is. Onder overige antwoorden vallen verzekeringsmaatschappijen die slechts een enkele keer worden genoemd, zoals Centraal Beheer en King Polis. Ook noemen sommigen Axa, of geven aan dat zij dit via de werkgever hebben geregeld.

We zien een sterk verband tussen aanschafwaarde van de fiets en het wel of niet verzekeren van de fiets, hoe hoger de aanschafwaarde, hoe groter het percentage dat een verzekering heeft afgesloten. Opvallend is dat ook bij de duurere fietsen er nog een vrij grote groep is die deze fiets niet heeft verzekerd.



Heeft u een fietsverzekering tegen diefstal afgesloten?

Basis: Allen - in percentages (n=1.349)

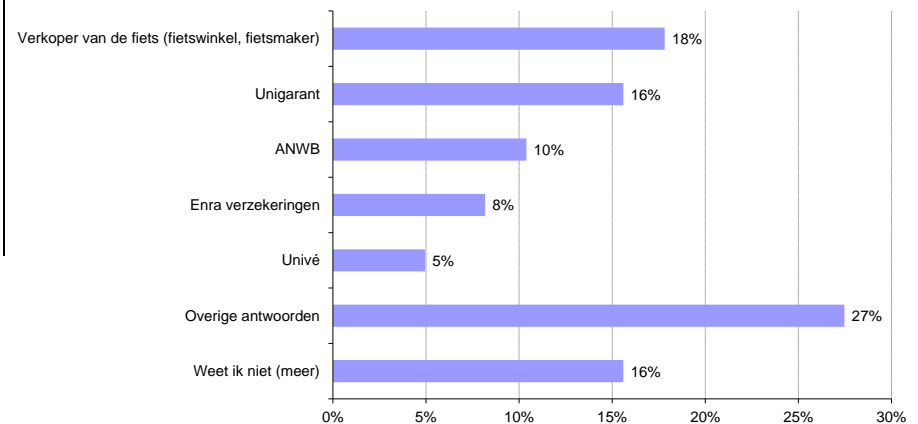
© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Heeft u een fietsverzekering tegen diefstal afgesloten? Ja, namelijk bij...

Basis: Indien een fietsverzekering - in percentages (n=404)

© 2012 - Ruigrok | NetPanel



ART KEURMERK, FRAME- EN CHIPNUMMER



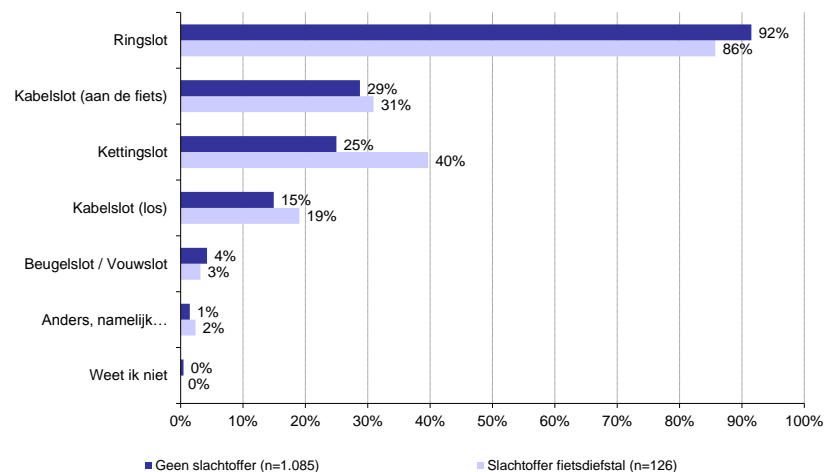
Vijfde bekend met ART keurmerk, in totaal zegt 15% een ART-slot te gebruiken

Aan leden die hun fiets met twee of meer sloten op slot zetten hebben we gevraagd welk soort sloten men gebruikt. Het ringslot is het meest populaire slot (92% en 86%). Op de tweede plaats vinden we het kabelslot aan de fiets (29% en 31%). Onder slachtoffers van fietsdiefstal is het kettingslot populair (40%), niet-slachtoffers maken hier minder gebruik van (25%).

Een vijfde van de leden met een fiets (22%) is bekend met het ART-keurmerk en van deze groep geeft 68% aan een slot met dit keurmerk te gebruiken. Omgerekend betekent dit dat 15% van de leden zegt een ART-gekeurd slot te gebruiken.

De bekendheid van het ART-keurmerk is het grootst onder de groep leden met een fiets die bij aanschaf meer dan 500 euro kostte (25%). Onder deze groep vinden we ook een groter deel dat een ART goedgekeurd slot gebruikt (74%).

Van welk(e) type(n) slot(en) maakt u momenteel gebruik?
Basis: Indien huidige gebruik van één of meer sloten - in percentages
© 2013 - Ruijgrok | NetPanel

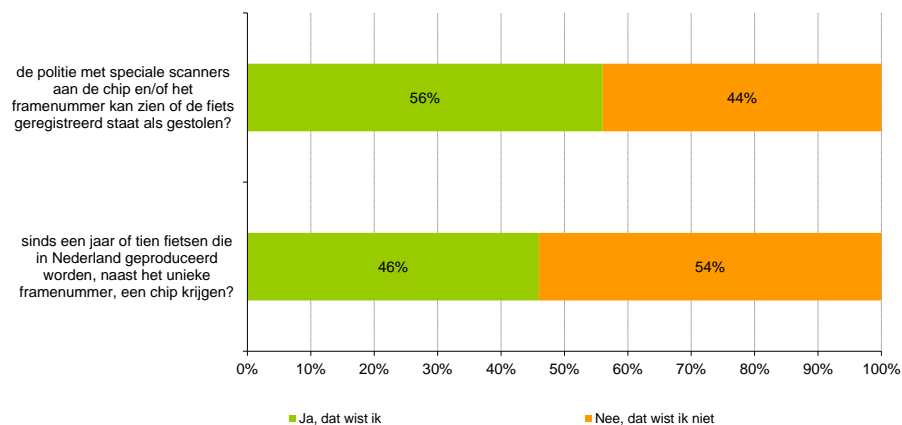


Twee vijfde heeft het frame- of chipnummer niet geregistreerd

Ruim de helft van de leden (56%) weet dat de politie met speciale scanner aan de chip of het framenummer van de fiets kan zien of deze als gestolen geregistreerd staat. Iets minder leden (46%) zijn ermee bekend dat fietsen in Nederland sinds een jaar of tien een chip hebben.

Ook hier zien we dat de aanschafprijs van de fiets van invloed is op de kennis over framenummers. Hoe hoger de aanschafwaarde, hoe vaker men op de hoogte is van de aanwezigheid van chips in fietsen en het feit dat de politie met speciale scanners kan controleren of deze gestolen is.

Wist u dat...
Basis: Allen - in percentages (n=1.349)
© 2013 - Ruigrok | NetPanel



| | <250 euro | 250-500 euro | >500 euro |
|--|-----------|--------------|-----------|
| Op de hoogte van feit dat politie met scanners aan chip/framnummer kan zien of fiets gestolen is | 50% | 53% | 59% |
| Bekend met feit dat sinds 10 jaar fietsen een unieke chip krijgen | 35% | 40% | 52% |

Twee vijfde heeft het frame- of chipnummer niet geregistreerd

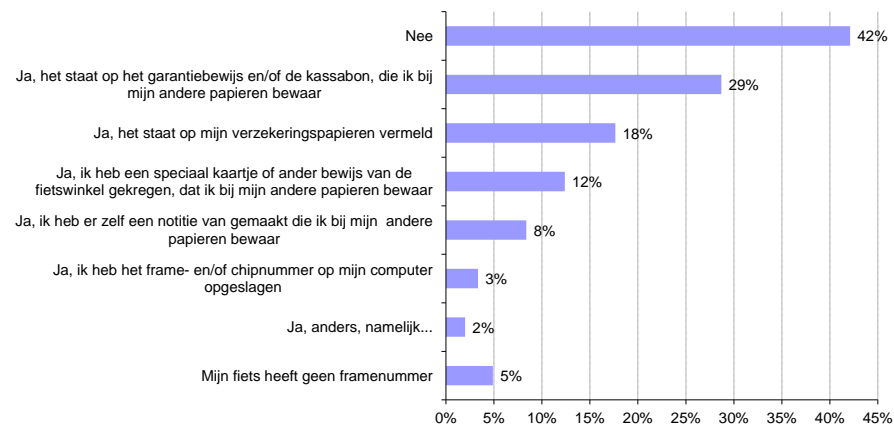
Twee vijfde heeft het frame- of chipnummer niet geregistreerd, als men dit wel heeft gedaan dan vooral door de bon / garantiebewijs te bewaren (29%) of men geeft aan dat dit op de verzekeringspapieren staat (18%). Slachtoffers van fietsdiefstal hebben dit vaker geregistreerd dan niet-slachtoffers van fietsdiefstal.

Hoe duurder de fiets, hoe vaker men het frame- of chipnummer heeft geregistreerd (vermoedelijk komt dit doordat aanschafprijs ook samenhangt met de leeftijd van de fiets):

| <250 euro | 250-500 euro | >500 euro |
|-----------|--------------|-----------|
| 37% | 56% | 67% |

Heeft u uw frame en/of chipnummer van uw fiets ergens geregistreerd zodat u dit kan doorgeven?

Basis: Allen - in percentages (n=1.349)
© 2013 - Ruigrok | NetPanel



Heeft u uw frame en/of chipnummer van uw fiets ergens geregistreerd zodat u dit kan doorgeven?

Basis: Allen - in percentages
© 2013 - Ruigrok | NetPanel

